



РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
**РАТЕЛ**  
РЕГУЛАТОРНО ТЕЛО ЗА  
ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ  
И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ



Република Србија  
Регулаторно тело за електронске медије  
Београд  
Број: 126/2025  
Датум: 05.02.2025

Број:000222681 2025 59011 002 000 347 053 04 002  
Деловодни број: 1-02-341-168/25-1  
Датум: 03.02.2025.  
Београд

**РЕГУЛАТОРНО ТЕЛО  
ЗА ЕЛЕКТРОНСКЕ МЕДИЈЕ**  
Трг Николе Пашића 5  
11000 Београд  
ПАК:106901

**Предмет:** Прослеђивање поднеска на даље поступање

Регулаторном телу за електронске комуникације и поштанске услуге, дана 27.01.2025. године, обратио се поднеском који се односи на „неприкладни садржај на каналу Прва“.

На основу члана 62. Закона о општем управном поступку („Службени гласник РС“, бр. 18/16, 95/18 - аутентично тумачење и 2/23 - УС), као надлежном органу у смислу члана 7. Закона о електронским медијима („Службени гласник РС“, број 92/23), у прилогу вам достављамо списе предмета број: 000222681 2025 59011 002 000 347 053 04 002 на даље поступање.

Подносилац је обавештен о прослеђивању поднеска.

Прилог: као у тексту

С поштовањем,



ДИРЕКТОР

*Драган Пејовић*  
Драган Пејовић


**Ivana Djuric**

---

**From:** Ratel  
**Sent:** 27. јануар 2025. 9:50  
**To:** zastitakorisnika  
**Subject:** FW: Prijava zbog nepoštene poslovne prakse – SBB (Srpske kablovske mreže)  
**Attachments:** CamScanner 2025-01-23 22.19\_2.jpg; CamScanner 2025-01-23 22.19\_1.jpg; CamScanner 2025-01-23 22.19\_3.jpg; 20250121\_200358\_1.mp4; Gmail - Re\_ [Potential SPAM]\_ Reklamacija – Nepravilnosti u programskoj ponudi [# 148733].PDF; Gmail - Re\_ [Potential SPAM]\_ Reklamacija – Nepravilnosti u programskoj ponudi [#148733](1).PDF

---

**From:**  
**Sent:** 27. јануар 2025. 9:46  
**To:** Ratel <ratel@ratel.rs>  
**Subject:** Prijava zbog nepoštene poslovne prakse – SBB (Srpske kablovske mreže)

Спољњи имејл 

Poštovani,

Обраћам вам се због проблема с пружаоцем услуге SBB (Srpske kablovske mreže), за који сматрам да представља непоштenu poslovnu praksu i ugrožavanje prava potrošača.

Opis problema:

1. Neprikladan sadržaj na kanalu Prva:

Dana 21.1., prilikom prebacivanja na kanal Prva, moja maloletna ćerka i ja bili smo izloženi eksplicitnom pornografskom sadržaju, što je izazvalo veliku neprijatnost i šok. Ovakav sadržaj nije deo ugovorene programske ponude, a nije ni u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača i Zakonom o elektronskim komunikacijama, koji zahtevaju adekvatne mere roditeljske kontrole.

Snimak koji dokazuje ovu nepravilnost prilažem uz ovu prijavu.

2. Nepošteno rešavanje reklamacije:

Više puta sam se obratio SBB-u sa jasno označenim mejlom Reklamacija – nepravilnosti u programskoj ponudi. Međutim, umesto da problem reše ili pruže konkretno rešenje, dobio sam formalne odgovore koji nisu rešili situaciju.

Umesto izvinjenja ili ponude za kompenzaciju, uputili su me na generička uputstva o korišćenju PIN koda za roditeljsku kontrolu, iako ja nikada nisam podešavao PIN niti sam dobio obaveštenje o aktivaciji dodatnih kanala.

3. Aktivacija dodatnih kanala bez mog pristanka:

Kao deo "novogodišnje promocije", aktivirani su svi kanali, uključujući one s pornografskim sadržajem, bez mog znanja i odobrenja. Smatram da ovakva praksa nije u skladu sa zakonima

i standardima zaštite potrošača.

**4. Komunikacija bez kontinuiteta:**

SBB mi je odgovarao putem različitih agenata bez ikakve doslednosti, što je dodatno otežalo rešavanje mog problema i ukazuje na lošu korisničku praksu.

Molim vas da istražite sledeće:

Da li je pružalac usluge SBB prekršio zakon aktivacijom dodatnih kanala bez odobrenja korisnika.

Da li su prekršili pravila zaštite potrošača i standarde roditeljske kontrole.

Da li su opravdano odbili moju reklamaciju i zbog čega nisu pružili adekvatan odgovor u zakonskom roku.

Prilozi:

Video snimak koji dokazuje neprikladan sadržaj na kanalu Prva.

Prepiska sa SBB-om u vezi sa reklamacijom (u PDF formatu).

Ugovor o korišćenju usluge SBB-a i opis paketa.

Molim vas da me obavestite o daljim koracima i eventualnim potrebnim informacijama.

Unapred se izvinjavam ako dostavljeni materijali izazovu neprijatnost, ali smatram da je važno jasno prikazati ozbiljnost problema.

Hvala na vašem vremenu i razumevanju.



**Re: [Potential SPAM]: Reklamacija – Nepravilnosti u programskoj ponudi [#148733]**

3 poruke

SBB Info <info@sbb.co.rs>  
Odgovor na: info@sbb.co.rs  
Kome:

sre, 22. jan 2025. u 11:39

Poštovani

Po proveru sa nadležnim službama i u sistemu utvrđeno je sledeće:

U okviru novogodišnje promocije aktivirani su svi kanali korisnicima, pa i Vama.

Mogućnost roditeljske kontrole je dostupna svim korisnicima putem EON platforme, što korisnici samostalno aktiviraju/deaktiviraju unošenjem PIN koda (fabrički je 1234). Postoji mogućnost kreiranja sopstvenog pin koda što možete izvršiti u podešavanjima EON aplikacije (podešavanja/pin kod), uputstvo je dostupno na našem sajtu [https://sbb.rs/wp-content/uploads/2020/07/uputstvo\\_uz\\_eon\\_smart\\_box-1.pdf](https://sbb.rs/wp-content/uploads/2020/07/uputstvo_uz_eon_smart_box-1.pdf)

Takođe, postoji mogućnost manuelnog blokiranja kanala i kreiranja korisničke liste kanala.

U skladu sa navedenim smatramo da ni u jednom delu nismo učinili ništa suprotno Zakonu niti su naše namere bile maliciozne, ni prema jednom našem korisniku, pa ni prema vama. Programske sadržaje za koje smatrate da nisu primereni možete kodirati kako istima ne bi imali pristup i upravo zbog toga je i data mogućnost kodiranja sadržaja po želji i potrebi korisnika.

Hvala na razumevanju, ostajemo na raspolaganju za sva pitanja.  
Srdačan pozdrav,

Predrag

Kontakt centar  
Bulevar Peka Dapčevića 19, 11000 Beograd, Srbija  
[www.sbb.rs](http://www.sbb.rs)



–Original Message–

From:  
Date: 21.01.2025 08:07 PM  
To: info@sbb.co.rs  
Subject: Re: [Potential SPAM]: Reklamacija – Nepravilnosti u programskoj ponudi [#148733]

Poštovani,

Hvala vam na brzom odgovoru. Međutim, vaš predlog rešenja ne adresira suštinski problem. Situacija nije nastala zbog tehničkog kvara na uređaju već zbog greške u vašem sistemu, zbog koje su neprimereni sadržaji postali dostupni bez mog odobrenja.

Što se tiče PIN koda, on nije bio potreban za pristup spornoj kategoriji kanala, što znači da vaš sistem očigledno nije ispravno funkcionisao. Ovo je ozbiljan propust koji zahteva detaljnu analizu i odgovarajuće mere kako bi se osigurala zaštita korisnika, posebno dece.

Očekujem od vas da u potpunosti ispravite listu kanala i omogućite pristup samo sadržajima u skladu sa mojim izabranim paketom, objasnite kako je došlo do ovog propusta i šta ćete preduzeti da se spreči ponavljanje sličnih situacija, kao i da pružite adekvatnu nadoknadu za narušavanje korisničkog iskustva i neprijatnosti koje je ovaj problem izazvao.

Ukoliko se ovakvi propusti ponove, biću prinuđen da se obratim nadležnim institucijama za zaštitu potrošača.

Molim vas da se ovom problemu pristupi s dužnom pažnjom i da dobijem povratnu informaciju u što kraćem roku.

Podsećam Vas na pravne osnove prema Zakonu o zaštiti potrošača Republike Srbije, shodno tome i na sledeće odredbe:

Član 82, stav 1: Potrošač ima pravo na korišćenje usluga koje ne ugrožavaju njegovu bezbednost, zdravlje, prava i interese. Neprimereni sadržaji BEZ MOJE SAGLASNOSTI narušavaju ovo pravo.

Član 86: Prilikom pružanja usluga, trgovac je dužan da ih pruži u skladu sa ugovorenim uslovima i kvalitetom. Greška u emitovanju kanala može se smatrati povredom ugovorenih uslova.

S poštovanjem,

pon, 20. jan 2025. 20:44 SBB Info <info@sbb.co.rs> je napisao/la:  
Poštovani

Hvala Vam na upućenom mailu i ukazanoj prilici da pomognemo u vezi nastale poteškoće na koju ste naišli u radu usluga.

U skladu sa navedenim, savetujemo da pokušate sa resetom Eon Box uređaja isključivanjem iz utičnice na 30ak sekundi, a potom ispratite da li je lista kanala vraćena u normalu. Ukoliko se opisana poteškoća nastavi/ponovi, zamolićemo da nas obavestite ovim putem radi daljih provera sa tehničkom službom.

Takođe, sadržaji koji nisu prikladni za gledaoce svih uzrasta traže PIN kod. PIN kod za EON box, ukoliko ga niste promenili, glasi 1234.

Uputstvo za promenu PIN koda koji se unose dostupno je na linku <https://sbb.rs/a44358/podrska/servisi/televizija/Roditeljska-kontrola-i-promena-PIN-kod-a-na-EON-smart-boksu.html>

Hvala Vam na sardnji i za sve dodatne upite kao i primedbe u vezi naših usluga ostajemo na raspolaganju.

Srdačan pozdrav,

Milica

Kontakt centar

Bulevar Peka Dapčevića 19, 11000 Beograd, Srbija

[www.sbb.rs](http://www.sbb.rs)

–Original Message–

From:

Date: 20.01.2025 05:27 PM

To: info@sbb.rs

Subject: [Potential SPAM]: Reklamacija – Nepravilnosti u programskoj ponudi

Poštovani,

Obraćam vam se sa velikim nezadovoljstvom povodom problema sa vašom uslugom. Naime, primetio sam da je došlo do neovlašćenog i neprikladnog rasporeda kanala na našem korisničkom paketu, uključujući i otključavanje pornografskih kanala.

Ova situacija je izuzetno neprijatna, naročito jer se dogodilo da moje dete, koristeći televizor, naiđe na sadržaj koji je apsolutno neprimeren njegovom uzrastu. Kao vaš dugogodišnji korisnik, očekujem da ovakvi propusti budu rešeni što pre i da se preduzmu mere kako se ovako nešto ne bi ponovilo.

Molim vas da:

1. Ispravite raspored kanala u najkraćem roku.
2. Zaključate sve kanale koji nisu deo mog izabranog paketa.
3. Objasnite kako je došlo do ovog problema i koje mere ćete preduzeti da sprečite slične situacije u budućnosti.

Takođe, očekujem da mi obezbedite adekvatnu nadoknadu za ovaj propust, s obzirom na ozbiljnost situacije i neprijatnost koju je izazvala.

Ukoliko se ovaj problem ne reši u razumnom roku, biću prinuđen da preispitam dalje korišćenje vaših usluga.

Molim vas za hitan odgovor.

Pozdrav,

Disclaimer

Informacije sadržane u ovoj korespondenciji su poverljive, mogu predstavljati insajderske informacije i služe za upotrebu samo njihovom primaocu. Informacije su vlasništvo kompanije SBB - Srpske Kablovske Mreže. Neovlašćena upotreba, obelodanjivanje, kopiranje ili objavljivanje u medijima ove korespondencije ili bilo kog njenog dela je strogo zabranjeno i može biti protivzakonito. Ukoliko ste primili ovu korespondenciju greškom, molimo da nas obavestite putem e-mail-a i da uništite ovu korespondenciju i sve njene kopije, uključujući i priloge koji su se u njoj nalazili.

Pozdrav,

ć

---

Bozidar Neskovic <  
Kome: info@sbb.co.rs>

sre, 22. jan 2025. u 13:50

Poštovani,

Hvala na odgovoru, ali smatram da problem nije adekvatno adresiran.

Razumem da su u okviru novogodišnje promocije aktivirani svi kanali, međutim, smatram da takva aktivacija nije u skladu s interesima svih korisnika, naročito roditelja sa decom. Ova promocija nije bila jasno najavljena niti opcionalna, čime ste me stavili u situaciju da neprimereni sadržaji postanu dostupni mom domaćinstvu bez mog prethodnog odobrenja. Svi kanali su pomešani, tako da konkretno na Prva programu stoji pornografski sadržaj. Zašto?

Roditeljska kontrola i PIN kod nisu sprečili problem. Pornografski sadržaji su postali dostupni bez mog znanja i mogućnosti da ih blagovremeno blokiram. Fabrički PIN kod nije bio dovoljan da spreči pristup ovim sadržajima u trenutku kada je promocija pokrenuta.

**Automatska aktivacija promocije bez saglasnosti korisnika nije prihvatljiva.** Kao korisnik vaših usluga, očekujem da sam unapred obavešten i da imam mogućnost izbora da li želim uključivanje dodatnih sadržaja, posebno ovakvih osetljivih kategorija.

Zaštita maloletnika je vaša odgovornost. Prema Zakonu o zaštiti potrošača i Zakonu o elektronskim komunikacijama, dužni ste da pružite usluge koje ne ugrožavaju bezbednost i interese vaših korisnika, uključujući decu.

Molim vas da mi pružite pisano objašnjenje kako je omogućena automatska aktivacija ovih kanala bez prethodnog obaveštenja.

Napominjem da u vašem odgovoru nije ponuđeno konkretno rešenje problema već ste odgovornost prebacili na mene kao korisnika, što smatram neadekvatnim. Ukoliko se problem ne reši na zadovoljavajući način, biću prinuđen da se obratim nadležnim institucijama za zaštitu potrošača.

Očekujem vaš odgovor u što kraćem roku.

Pozdrav,

---

SBB Info <info@sbb.co.rs>  
Odgovor na: info@sbb.co.rs  
Kome:

čet, 23. jan 2025. u 10:07

Poštovani

Ovim putem Vas obaveštavamo, kao što smo prethodno naveli.

Želimo da naglasimo da situacije kao što je mešanje kanala na prijemniku nismo u mogućnosti da predvidimo iz navedenog razloga Vam je uvek dostupna podrška na ovaj način, putem live chat opcije ili pozivom na broj 19900. Shodno navedenom, a takođe obavestili smo sve naše korisnike o novogodišnjoj promociji i aktivaciji kanala, a vest možete pogledati na linku <https://sbb.rs/otkljucevamo-dodatne-kanale-video-klub-i-hbo-paket/>.

Takođe, obaveštavamo Vas, a kako smo prethodno naveli.

U okviru novogodišnje promocije aktivirani su svi kanali korisnicima, pa i Vama.

Mogućnost roditeljske kontrole je dostupna svim korisnicima putem EON platforme, što korisnici samostalno aktiviraju/deaktiviraju unošenjem PIN koda (fabrički je 1234). Postoji mogućnost kreiranja sopstvenog pin koda što možete izvršiti u podešavanjima EON aplikacije (podešavanja/pin kod), uputstvo je dostupno na našem sajtu [https://sbb.rs/wp-content/uploads/2020/07/uputstvo\\_uz\\_eon\\_smart\\_box-1.pdf](https://sbb.rs/wp-content/uploads/2020/07/uputstvo_uz_eon_smart_box-1.pdf)

Takođe, postoji mogućnost manuelnog blokiranja kanala i kreiranja korisničke liste kanala.

U skladu sa navedenim smatramo da ni u jednom delu nismo učinili ništa suprotno Zakonu niti su naše namere bile maliciozne, ni prema jednom našem korisniku, pa ni prema vama. Programske sadržaje za koje smatrate da nisu primereni možete kodirati kako istima ne bi imali pristup i upravo zbog toga je i data mogućnost kodiranja sadržaja po želji i potrebi korisnika.

Hvala na razumevanju, ostajemo na raspolaganju za sva pitanja.

Za sve dodatno stojimo Vam na raspolaganju.

Srdačan pozdrav,

**Petar**

[Citirani tekst je sakriven]

[Citirani tekst je sakriven]



**Re: [Potential SPAM]: Reklamacija – Nepravilnosti u programskoj ponudi [#148733]**

2 poruke

**SBB Info** <info@sbb.co.rs>  
Odgovor na: info@sbb.co.rs  
Kome: neskovic.bn@gmail.com

pon, 20. jan 2025. u 20:44

Poštovani Božidare,

Hvala Vam na upućenom mailu i ukazanoj prilici da pomognemo u vezi nastale poteškoće na koju ste naišli u radu usluga.

U skladu sa navedenim, savetujemo da pokušate sa resetom Eon Box uređaja isključivanjem iz utičnice na 30ak sekundi, a potom ispratite da li je lista kanala vraćena u normalu. Ukoliko se opisana poteškoća nastavi/ponovi, zamolićemo da nas obavestite ovim putem radi daljih provera sa tehničkom službom.

Takođe, sadržaji koji nisu prikladni za gledaoce svih uzrasta traže PIN kod. PIN kod za EON box, ukoliko ga niste promenili, glasi 1234.

Uputstvo za promenu PIN koda koji se unose dostupno je na linku <https://sbb.rs/a44358/podrska/servisi/televizija/Roditeljska-kontrola-i-promena-PIN-kod-a-na-EON-smart-boksu.html>

Hvala Vam na sardnji i za sve dodatne upite kao i primedbe u vezi naših usluga ostajemo na raspolaganju.

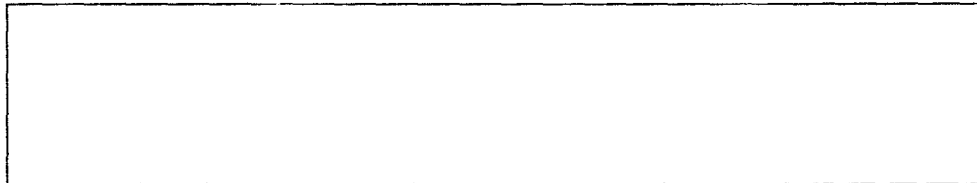
Srdačan pozdrav,

Milica

Kontakt centar

Bulevar Peka Dapčevića 19, 11000 Beograd, Srbija

[www.sbb.rs](http://www.sbb.rs)



–Original Message–

From: neskovic.bn@gmail.com

Date: 20.01.2025 05:27 PM

To: info@sbb.rs

Subject: [Potential SPAM]: Reklamacija – Nepravilnosti u programskoj ponudi

Poštovani,

Obraćam vam se sa velikim nezadovoljstvom povodom problema sa vašom uslugom. Naime, primetio sam da je došlo do neovlašćenog i neprikladnog rasporeda kanala na našem korisničkom paketu, uključujući i otključavanje pornografskih kanala.

Ova situacija je izuzetno neprijatna, naročito jer se dogodilo da moje dete, koristeći televizor, naiđe na sadržaj koji je apsolutno neprimeren njegovom uzrastu. Kao vaš dugogodišnji korisnik, očekujem da ovakvi propusti budu rešeni što pre i da se preduzmu mere kako se ovako nešto ne bi ponovilo.

Molim vas da:

1. Ispravite raspored kanala u najkraćem roku.
2. Zaključate sve kanale koji nisu deo mog izabranog paketa.
3. Objasnite kako je došlo do ovog problema i koje mere ćete preduzeti da sprečite slične situacije u budućnosti.

Takođe, očekujem da mi obezbedite adekvatnu nadoknadu za ovaj propust, s obzirom na ozbiljnost situacije i neprijatnost koju je izazvala.

Ukoliko se ovaj problem ne reši u razumnom roku, biću prinuđen da preispitam dalje korišćenje vaših usluga.



Molim vas za hitan odgovor.

Pozdrav,

Božidar Nešković  
+381638691925  
Hercegovačka 52a, Zemun

Disclaimer

Informacije sadržane u ovoj korespondenciji su poverljive, mogu predstavljati insajderske informacije i služe za upotrebu samo njihovom primaocu. Informacije su vlasništvo kompanije SBB - Srpske Kablovske Mreže. Neovlašćena upotreba, obelodanjivanje, kopiranje ili objavljivanje u medijima ove korespondencije ili bilo kog njenog dela je strogo zabranjeno i može biti protivzakonito. Ukoliko ste primili ovu korespondenciju greškom, molimo da nas obavestite putem e-mail-a i da uništite ovu korespondenciju i sve njene kopije, uključujući i priloge koji su se u njoj nalazili.

Božidar Neskovic <neskovic.bn@gmail.com>  
Kome: info@sbb.co.rs

uto, 21. jan 2025. u 20:07

Poštovani,

Hvala vam na brzom odgovoru. Međutim, vaš predlog rešenja ne adresira suštinski problem. Situacija nije nastala zbog tehničkog kvara na uređaju već zbog greške u vašem sistemu, zbog koje su neprimereni sadržaji postali dostupni bez mog odobrenja.

Što se tiče PIN koda, on nije bio potreban za pristup spornoj kategoriji kanala, što znači da vaš sistem očigledno nije ispravno funkcionisao. Ovo je ozbiljan propust koji zahteva detaljnu analizu i odgovarajuće mere kako bi se osigurala zaštita korisnika, posebno dece.

Očekujem od vas da u potpunosti ispravite listu kanala i omogućite pristup samo sadržajima u skladu sa mojim izabranim paketom, objasnite kako je došlo do ovog propusta i šta ćete preduzeti da se spreči ponavljanje sličnih situacija, kao i da pružite adekvatnu nadoknadu za narušavanje korisničkog iskustva i neprijatnosti koje je ovaj problem izazvao.

Ukoliko se ovakvi propusti ponove, biću prinuđen da se obratim nadležnim institucijama za zaštitu potrošača.

Molim vas da se ovom problemu pristupi s dužnom pažnjom i da dobijem povratnu informaciju u što kraćem roku.

Podsećam Vas na pravne osnove prema Zakonu o zaštiti potrošača Republike Srbije, shodno tome i na sledeće odredbe:

Član 82, stav 1: Potrošač ima pravo na korišćenje usluga koje ne ugrožavaju njegovu bezbednost, zdravlje, prava i interese. Neprimereni sadržaji BEZ MOJE SAGLASNOSTI narušavaju ovo pravo.

Član 86: Prilikom pružanja usluga, trgovac je dužan da ih pruži u skladu sa ugovorenim uslovima i kvalitetom. Greška u emitovanju kanala može se smatrati povredom ugovorenih uslova.

S poštovanjem,

Božidar Nešković

pon, 20. jan 2025. 20:44 SBB Info <info@sbb.co.rs> je napisao/la:

Poštovani Božidare,

Hvala Vam na upućenom mailu i ukazanoj prilici da pomognemo u vezi nastale poteškoće na koju ste naišli u radu usluga.

U skladu sa navedenim, savetujemo da pokušate sa resetom Eon Box uređaja isključivanjem iz utičnice na 30ak sekundi, a potom ispratite da li je lista kanala vraćena u normalu. Ukoliko se opisana poteškoća nastavi/ponovi, zamolićemo da nas obavestite ovim putem radi daljih provera sa tehničkom službom.

Takođe, sadržaji koji nisu prikladni za gledaoce svih uzrasta traže PIN kod. PIN kod za EON box, ukoliko ga niste promenili, glasi 1234.

Uputstvo za promenu PIN koda koji se unose dostupno je na linku <https://sbb.rs/a44358/podrska/servisi/televizija/Roditeljska-kontrola-i-promena-PIN-kod-a-na-EON-smart-boksu.html>

Hvala Vam na sardnji i za sve dodatne upite kao i primedbe u vezi naših usluga ostajemo na raspolaganju.

Srdačan pozdrav,

Milica

Kontakt centar

Bulevar Peka Dapčevića 19, 11000 Beograd, Srbija

[www.sbb.rs](http://www.sbb.rs)

–Original Message–

From: neskovic.bn@gmail.com

Date: 20.01.2025 05:27 PM

To: info@sbb.rs

Subject: [Potential SPAM]: Reklamacija – Nepravilnosti u programskoj ponudi

Poštovani,

Obraćam vam se sa velikim nezadovoljstvom povodom problema sa vašom uslugom. Naime, primetio sam da je došlo do neovlašćenog i neprikladnog rasporeda kanala na našem korisničkom paketu, uključujući i otključavanje pornografskih kanala.

Ova situacija je izuzetno neprijatna, naročito jer se dogodilo da moje dete, koristeći televizor, naiđe na sadržaj koji je apsolutno neprimeren njegovom uzrastu. Kao vaš dugogodišnji korisnik, očekujem da ovakvi propusti budu rešeni što pre i da se preduzmu mere kako se ovako nešto ne bi ponovilo.

Molim vas da:

1. Ispravite raspored kanala u najkraćem roku.
2. Zaključate sve kanale koji nisu deo mog izabranog paketa.
3. Objasnite kako je došlo do ovog problema i koje mere ćete preduzeti da sprečite slične situacije u budućnosti.

Takođe, očekujem da mi obezbedite adekvatnu nadoknadu za ovaj propust, s obzirom na ozbiljnost situacije i neprijatnost koju je izazvala.

Ukoliko se ovaj problem ne reši u razumnom roku, biću prinuđen da preispitam dalje korišćenje vaših usluga.

Molim vas za hitan odgovor.

Pozdrav,

Božidar Nešković

+381638691925

Hercegovačka 52a, Zemun

Disclaimer

Informacije sadržane u ovoj korespondenciji su poverljive, mogu predstavljati insajderske informacije i služe za upotrebu samo njihovom primaocu. Informacije su vlasništvo kompanije SBB - Srpske Kablovske Mreže. Neovlašćena upotreba, obelodanjivanje, kopiranje ili objavljivanje u medijima ove korespondencije ili bilo kog njenog dela je strogo zabranjeno i može biti protivzakonito. Ukoliko ste primili ovu korespondenciju greškom, molimo da nas obavestite putem e-mail-a i da uništite ovu korespondenciju i sve njene kopije, uključujući i priloge koji su se u njoj nalazili.

Pozdrav,

Božidar Nešković

**SBB****IZVEŠTAJ O PRIKLJUČENJU/  
REVERS ZA ZAMENU OPREME**Del.br.: 700 G42 2237Datum: 13.5.2014

KUĆA Broj pretplatničkog odnosa: \_\_\_\_\_

STAN Ime i prezime (poslovno ime): Bolizna Nevenka

HFC Adresa na kojoj se usluga koristi: Horaceva ulica 52/17

FTTH E-mail adresa pretplatnik: \_\_\_\_\_

Fiksni telefon: \_\_\_\_\_ Mobilni telefon: \_\_\_\_\_

Pretplatnički telefonski broj: \_\_\_\_\_

<b>Naziv opreme izdate na korišćenje</b>	<b>S/N priključenog</b>	<b>Naziv opreme koja se demontira i vraća</b>	<b>S/N demontiranog</b>
Modem voice: <u>U3C</u>		Modem voice:	
Voice <input type="checkbox"/> DOCSIS3.0 <input type="checkbox"/> HGW <input type="checkbox"/> <u>U32C/16A/835AD</u>		Voice <input type="checkbox"/> DOCSIS3.0 <input type="checkbox"/> HGW <input type="checkbox"/>	
Prijemnik		Prijemnik	
D3mini <input type="checkbox"/> PDS 2100 <input type="checkbox"/> PDS3121 <input type="checkbox"/>		D3mini <input checked="" type="checkbox"/> PDS 2100 <input type="checkbox"/> PDS3121 <input type="checkbox"/> <u>08A 5312/19/5</u>	
EON 4k ultra HD set-top box <input type="checkbox"/> <u>B51002651801</u>		EON 4k ultra HD set-top box <input type="checkbox"/>	
Ruter:	<u>094</u>	Ruter:	
WiFi <input type="checkbox"/> RB2011 <input type="checkbox"/> CR124-24G <input type="checkbox"/>		WiFi <input type="checkbox"/> RB2011 <input type="checkbox"/> CR124-24G <input type="checkbox"/>	
Kartica: D3Cam <input type="checkbox"/>		Kartica: D3Cam <input type="checkbox"/>	
Telefonski aparat <input type="checkbox"/>		Telefonski aparat <input type="checkbox"/>	
Dekoder albis <input type="checkbox"/>			
Ruter Fritz <input type="checkbox"/>			
Ruter TP Link <input type="checkbox"/>			

Pretplatnik svojim potpisom potvrđuje da je zadužio navedenu opremu koja je vlasništvo SBB-a i koju je dobio na korišćenje za vreme trajanja pretplatničkog odnosa ili minimalno ugovorenog perioda definisanog u Ponudi sa cenovnikom. Briste internet paketa i njihove cene, određene su u važećoj Ponudi sa cenovnikom.

br	šif.mat.	Naziv ugrađenog materijala	J.m.	kol.	br	šif.mat.	Naziv ugrađenog materijala	J.m.	kol.
1	01003	Kabl koaksijalni RG-6	m		16	16126	Adapter SCART/RCA	kom	
2	30583	Kabl RCA	kom		17	4003	Razdelnik 3-grani balansirani, indoor	kom	
3	30584	Kabl SCART/RCA 1,5m	kom		18	4004	Razdelnik 4-grani, indoor	kom	
4	01017	Kabl UTP RJ-45	m		19	3002	Završna impedansa 75 Ohm	kom	
5	16054	Konektor kompresioni RG-59	kom		20	4008	Filter povratnog smeru TLHPF80	kom	
6	19567	Kabl telefonski	kom		21	1027	Kabl draka F/UTP SE	kom	
7	16635	Konektor kompresioni RG-6	kom		22	19223	Kabl draka U/UTP SE	kom	
8	19833	Izolator galvaniki jednograni DL20A	kom		23	18805	Modularni RJ 45 plastični	kom	
9	19568	Konektor za tel. kabl (RJ-11)	kom		24	8023	PVC kanalice 15x15	kom	
10	04001	Razdelnik 2-grani, indoor	kom		25	18726	RJ 45 konektor plastični	kom	
11	04002	Razdelnik 3-grani, indoor	kom		26	18993	RJ 45 konektor metalni	kom	
12	3007	Adapter F na F	kom		27			kom	
13	16882	Adapter IEC (muški)	kom		28			kom	
14	16883	Adapter IEC (ženski)	kom		29			kom	
15	16187	Adapter za D3 kuću	kom		30			kom	

**Naknada**

Priljučenje drugog i svakog narednog TV prijemnika 600

Montaža isključenih na lični zahtev 1500

Montaža - nakon isključenja 900

Preseljenje priključka - stan 1000

Preseljenje priključka - kuća 4000

Izlazak ekipe na teren 360

Memorisanje kanala na TV prijemniku 300

Pretplatnik svojim potpisom potvrđuje da mu se navedene naknade fakturišu u skladu sa Ponudom sa cenovnikom.  
Pretplatnik svojim potpisom potvrđuje da je navedeni materijal stvarno ugrađen u objektu pretplatnika.

\* Instalater je dužan da upiše sve brojeve naloga na koje se izveštaj odnosi.

Pretplatnik: \_\_\_\_\_



Za SBB d.o.o. \_\_\_\_\_

...sikom, strane Ugovaraju sledeće uslove tako što se Pretplatnik opredeljuje za:

1.	Usluga/Paket	DIGITALNI EON FULL DUO
2.	Paket/pogodnost	DIGITALNI EON FULL DUO / 10 meseci stara cena
3.	Vezivanje - period	24 meseca
4.	Uređaj na rate	
5.	Prenos broja	Ne
6.	Objava - javni telefonski imenik	Ne
7.	Dodatne opcije	

**Član 3.**  
Ukoliko Pretplatnik samostalno odluči da raskine ovaj Aneks pre isteka odobranog perioda iz člana 2 ovog Aneksa dužan je da plati novčani iznos kako je to određeno Ugovorom. Odredbe o plaćanju novčanog iznosa u visini popusta koji je ostvario u okviru datih promotivnih pogodnosti ili preostale pretplate do isteka ugovorenog perioda, a šta mu je povoljnije. Odredbe o plaćanju novčanog iznosa primenjuju se i u slučaju da SBB jednostrano raskine ovaj Aneks ili pretplatnički ugovor, ukoliko Pretplatnik ne izmiri sve svoje dospеле obaveze u roku od 60 dana, od dana utiđanja usluga.

**Član 4.**  
U svemu ostalom i dalje ostaju na snazi odredbe Ugovora o zasnivanju pretplatničkog odnosa za SBB usluge. U slučaju da pojedine odredbe ovog Aneksa u suprotnosti sa pretplatničkim ugovorom, primenjuje se Aneks.

**Član 5.**  
Ovaj Aneks zaključen je u dva istovetna primerka od kojih svaka strana zadržava po jedan.

**Član 6.**  
Uslovi za korišćenje izabrane/izabranih usluga/opcija, izbor paketa, neophodna oprema za korišćenje usluge/usluga, minimalni kvalitet usluga i druga međusobna prava i obaveze ugovornih strana definisani su uslovima korišćenja, ponudom sa cenovnikom, kao i drugim dokumentima objavljenim na [www.sbb.rs](http://www.sbb.rs) i isti cine sastavni deo Aneksa. Pretplatnik potpisivanjem ovog Aneksa potvrđuje da je od strane SBB-a ne jasan i nedvosmislen način obavešten o uslovima obrade podataka o ličnosti ujedno istaknutim na sajtu [www.sbb.rs](http://www.sbb.rs), a koji su sastavni deo Aneksa i uslova korišćenja.

Za SBB d.o.o.

*Di. Čuh*



Pretplatnik: BOŽIDAR NESKOVIĆ